



**NOU SET
EMPRESA D'INSERCIÓ, SCCL
MEMÒRIA RESUM**

PROJECTE ANY 2018

Gener 2018



ÍNDEX

1.	PRESENTACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS PER L'ANY 2018	1
2.	ACTIVITATS PLANIFICADES PEL 2018.....	9
3.	PERFIL DELS TREBALLADORS D'INSERCIÓ	10
4.	LÍNIES METODOLÒGIQUES D'INTERVENCIÓ	11
5.	PLA DE FORMACIÓ PREVIST.....	18
6.	RECURSOS NECESSARIS	24
7.	ALTRES ENTITATS COL-LABORADORES	25
8.	RESULTATS 2017 I OBJECTIUS 2018.....	26
9.	CONCLUSIONS.....	28





1. PRESENTACIÓ I OBJECTIUS ESTRATÈGICS PER 2018

NOU SET és una cooperativa d'iniciativa social, nascuda al 1997 i reconeguda des del 2007 com Empresa d'inserció per la Generalitat de Catalunya.

La finalitat de NOU SET és la promoció d'accions que portin a la inserció laboral i social de persones en risc d'exclusió social de l'Alt Penedès. Aquest objectiu s'assoleix a través de l'activitat empresarial de la cooperativa i dels mecanismes d'acompanyament sociolaboral creats dins de l'àmbit de l'empresa d'inserció.

Des de 2012, s'han anat diversificant les activitats econòmiques de NOU SET. Actualment, s'ofereixen aquests serveis:

- Serveis de consergeria al Servei Municipal d'Esports de Vilafranca del Penedès, el propi Ajuntament de Vilafranca i puntualment altres clients tan públics com privats. Aquesta activitat, que ocupa actualment a 18 persones (9 de les quals estan en procés d'inserció).
- Servei de neteja, el qual ocupa actualment a 13 persones (7 de les quals són persones en procés d'inserció).
- Serveis de bustiatge i cartelleria per ajuntament si empreses de la comarca
- Botiga de roba i mobles de segona mà, que es va posar en marxa el 2012 i que ocupa a 1 persona d'estructura i 2 en procés d'inserció.
- Projectes Inclusió: aquest és un projecte que es va posar en marxa l'any 2013, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, i que consisteix en la realització de serveis de recuperació de zones verdes i rehabilitació d'habitatges. En els anys següents s'han anat incorporant a aquest projecte altres ajuntaments de la comarca com: Santa Margarida i els Monjos, Sant Cugat Sesgarrigues, Avinyonet, o el projecte del Riu Inclusiu, on col·laboren diversos municipis al llarg del recorregut del riu Bitlles (Torrelavit, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, La Granada i Pontons). Aquests projectes ocupen actualment a 15 en procés d'inserció.

A nivell de gestió de la qualitat, al llarg del 2017 s'han estat preparant els protocols de treball en línia al compliment dels sistemes de gestió ISO9001, 14001 (Mediambient) i OSHAS (Riscos laborals), amb l'objectiu d'assolir la certificació oficial al llarg del mes de gener de 2018.

NOU SET forma part activa d'Entrem-hi, l'associació per a la promoció d'empreses socials de la comarca de l'Alt Penedès, juntament amb NOU VERD, Centre Especial de Treball. Des d'Entrem-hi es dona suport a la cooperativa principalment en els serveis de gestió interna, promoció institucional i acompanyament sociolaboral.

L'itinerari Personalitzat d'Inserció Laboral :



Tots els treballadors que pertanyen a algun dels col·lectius en risc d'exclusió reben un seguiment per part de l'equip de l'Àrea d'Inserció, que permet la seva adequació i ajustament tant al seu lloc de treball com als objectius personals que amb ell mateix s'acorden en el seu pla de treball personalitzat. Més concretament, la figura del tècnic d'acompanyament a la inserció és la persona responsable de l'elaboració de l'IPIL (Itinerari Personalitzat d'Inserció Laboral) del treballador. Aquest acord, formalitzat en un document i elaborat de manera conjunta i consensuada entre el treballador i el tècnic d'inserció, recull els objectius de treball i les mesures d'acompanyament previstes.

El circuit de derivació de les persones interessades en treballar a NOU SET es fa a través del CRIT (Centre Municipal de Recursos per a la Inclusió i el Treball), un servei creat per l'Ajuntament de Vilafranca, que incorpora el seguiment a usuaris procedents dels Serveis Socials i del Servei de Foment de l'Ocupació. En el cas de persones procedents d'altres municipis de l'Alt Penedès, aquestes són derivades directament pels Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Penedès.

L'any 2013 es va iniciar, conjuntament amb l'Associació Entrem-hi, la posada en marxa del projecte JUNTS TRENQUEM EL CERCLE, el qual té dos objectius principals:

1. Crear una xarxa d'empreses del territori compromeses amb la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social, oferint formació i espais de pràctica laboral, i promovent la contractació d'aquestes persones.
2. Crear un fons econòmic de suport al projecte a partir d'una primera aportació d'Entrem-hi i de la col·laboració de les empreses compromeses amb el projecte.

Com a objectius estratègics pel 2018, NOU SET es planteja les següents línies principals d'actuació:

Com a empresa d'inserció un dels objectius de NOU SET és ocupar de manera temporal el màxim nombre de persones pertanyents als col·lectius d'inserció que estableix la normativa, formar-los per mitjà del treball i promoure la seva inserció en empreses ordinàries.

En els darrers anys, NOU SET s'ha centrat en iniciar noves activitats laborals que permetin la creació de nous llocs de treball. L'objectiu principal és la incorporació de nous treballadors d'inserció a NOU SET en noves activitats productives i de serveis, les quals han ampliat el nombre de llocs de treball d'inserció a la cooperativa, i al mateix temps el ventall de perfils professionals, on formar i poder ajustar millor les capacitats i potencialitats de cada treballador, en vistes a la seva incorporació al mercat de treball ordinari.

Pel 2018 NOU SET es planteja com a principals objectius de negoci, les actuacions següents:



- 1. Ampliar l'activitat de neteja amb més clients.**
- 2. Seguir ampliant els serveis de consergeria a altres clients i tipologia d'equipaments, especialment en el sector privat.**
- 3. Reforçar i impulsar l'activitat de comerç de la Botiga Roba Amiga.**
- 4. Seguir consolidant els Projectes Inclusió i ampliar-los a altres municipis del Penedès, en noves formes de col·laboració que responguin a les necessitats dels municipis i de les persones en procés d'inserció.**
- 5. Servei de gestió del centre d'acollida d'animals domèstics del Penedès (CAAD Penedès).**

1. Ampliar l'activitat de neteja amb més clients.

L'experiència adquirida en el sector des de 2012, ens a permès consolidar i millorar qualitativament el servei de neteja que oferim i hem garantit la fidelització dels nostres clients, i la consecució de nous serveis. El 2018 a NOU SET seguim amb l'estratègia de consolidar els nostres clients i cercar-ne de nous, a banda de millorar el material, l'equipament i el processos i de seguir perfeccionant el nostre sistema de neteja, basat en un model ecològic i amb valor social. L'objectiu és ampliar el número de clients per consolidar i augmentar el número de llocs de treball d'inserció en l'Àrea de Neteja. La formació i capacitat professional a més treballadors d'inserció en aquesta àrea de producció és objectiu prioritari. En aquest sentit hi ha previst incrementar l'acció comercial, sobretot en l'àmbit de l'empresa privada i de domicilis particulars, a través d'accions publicitàries i entrevistes personals a empreses de l'àmbit geogràfic del Penedès i Garraf. També ens proposem presentar-nos a més licitacions de serveis de neteja públics.

2. Seguir ampliant els serveis de consergeria a altres clients i tipologia d'equipaments, especialment en el sector privat.

En els darrers anys, i especialment des del 2015, a NOU SET hem desenvolupat experiències de consergeria en espais de característiques diferents als habituals de la nostra activitat, les instal·lacions esportives, especialment en espais culturals i educatius: sales de lectura, biblioteques, centres cívics, amb bons resultats. Aquesta experiència ens ha permès el 2017 ampliar l'oferta del servei i aconseguir, per mitjà de concurs públic, l'adjudicació de la consergeria d'una escola municipal pública, i per tant una nova oportunitat de feina per a un treballador d'inserció.

Ens marquem com a objectiu pel 2018 seguir amb la implementació de nous serveis dins l'àrea de consergeria, concretament en equipaments com casals d'avis, comunitats de propietaris, etc i orientar l'activitat a empreses del sector privat. També ampliar l'oferta a la prestació de serveis de manteniment i suport a les unitats de servei de les brigades municipals, com la que puntualment oferim a municipis com Sant Sadurní d'Anoia i Castellví de la Marca.

3. Reforçar i impulsar l'activitat de comerç de la Botiga Roba Amiga



La botiga s'ha consolidat com a servei i espai de formació i desenvolupament professional per als treballadors d'inserció, però el darrer any a experimentat un descens en el nivell de vendes. Aquesta situació ens obliga a prioritzar per aquest 2018 la implementació d'accions per tal de recuperar el volum de vendes d'anys anteriors. En aquest sentit emprem una campanya comercial i publicitària en els principals mitjans de comunicació de l'àmbit territorial del Penedès, per donar a conèixer la botiga, els seus productes i la tasca social que desenvolupa. Implementarem campanyes de promoció entre els nostres clients, i promourem també l'assistència a fires i mercats del sector. D'altra banda durant tot el 2018 participarem en el Programa Comerç 21, de la Diputació de Barcelona, d'assessorament i acompanyament en la millora de resultats de petits negocis comercials. L'estancament en l'activitat de recollida de mobles, i la seva poca viabilitat, ens dur a prendre la decisió de tancar aquesta línia de negoci. En el seu lloc plantejarem obrir-ne una de nova orientada a la distribució de publicitat i premsa, recollint les necessitats plantejades per algunes publicacions locals.

4. Seguir consolidant els Projectes Inclusió, ampliant-lo a altres municipis del Penedès, en noves formes de col·laboració que responguin a les necessitats dels municipis i de les persones en procés d'inserció.

Vinculats als Projectes d'Inclusió oferirem als municipis participants, serveis de suport a la orientació sociolaboral de les persones que atenen ens serveis socials i ocupacionals dels ajuntaments. Ho fem principalment a través del desenvolupament d'activitats de recuperació de zones verdes (Riu Inclusiu) i la rehabilitació d'habitatges amb finalitat social (Vilafranca Inclusió).

Durant el 2018 seguirem desenvolupant el projecte Riu Inclusió, amb la vinculació i participació dels municipis de Subirats, Sant Sadurn d'Anoia, Torrelavit, Sant Pere Riudebitlles, Sant Quinti de Mediona i Sant Joan de Mediona, amb un equip de treball intermunicipal dedicat al manteniment del riu Mediona – Bitlles – Anoia – Lavernó i el seu entorn natural.

Així mateix, un any més l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès ha encarregat a NOU SET el desenvolupament en el 2018 d'un projecte d'intervenció a la vila, que permetrà la contractació d'un número entre 10 i 16 treballadors que es troben en situació d'exclusió social. Els projectes responen un cop més a l'adequació i rehabilitació de diferents edificis i habitatges amb finalitat social del municipi.

El 2018 s'han incorporat en el projecte 3 nous municipis amb els quals hem signat convenis de col·laboració. D'una banda els ajuntaments de Santa Margarida i Els Monjos i La Granada del Penedès, amb els quals desenvoluparem accions de manteniment de jardineria i recuperació d'espais naturals, amb la contractació d'un total de 7 treballadors en itinerari d'inserció. També hem signat conveni amb l'ajuntament de Pontons, que ha de permetre la contractació de 2 treballadors més, en els àmbits de peó de la construcció i assistenta de la llar. Amb l'ajuntament de Sant Sadurn d'Anoia a més hem renovat el projecte d'inclusió amb la contractació de 3 treballadors, 2 peons de la construcció i 1 conserge.

Tots els participants son seleccionats per part dels serveis socials dels ajuntaments implicats en el projecte. Les persones que es contracten han de trobar-se en situacions de cap ingrés o amb grans dificultats econòmiques en el seu entorn familiar. El projecte inclou també actuacions de



formació tant pels treballadors participants com per a altres persones adultes del seu nucli familiar. La finalitat és millorar l'ocupabilitat del major nombre de persones, a través d'accions de formació transversal, orientades a millorar les competències personals i les capacitats de poder arribar a trobar feina en el territori de referència.

La metodologia d'acompanyament és la mateixa que se segueix amb els altres treballadors d'inserció de Nou Set, tot i que amb una major incidència en l'entorn familiar atesa la participació activa d'altres membres en algunes de les activitats de l'acció d'inserció.

Aquests projectes està previst que s'ampliïn durant l'any 2018, amb la implementació a nous municipis participants.

5. Servei de gestió del centre d'acollida d'animals domèstics del Penedès (CAAD Penedès)

Des de l'1 d'Abril de 2017 Nou Set participa de la gestió del personal del Centre d'Acollida d'Animals Domèstics de la Mancomunitat Penedès Garraf. Ho fem a través d'una UTE formada en un 80% per la cooperativa i centre especial de treball Nou Verd i en un 20% per Nou Set, La UTE compta amb 12 treballadors, 4 dels quals són treballadors amb discapacitat o amb risc d'exclusió sociolaboral.

L'objectiu del CAAD i els nostres treballadors és garantir el benestar dels animals durant el temps d'estada al centre, donant una alimentació i una assistència veterinària adequades i assegurant l'activitat física diària.

Així mateix, un dels objectius és impulsar les adopcions d'aquells animals no recuperats pels propietaris, i promou tot d'actuacions adreçades als ciutadans per tal d'afavorir la tinença responsable dels animals de companyia.

Amb aquest nou servei Nou Set manté el compromís de **promoure i facilitar la inserció laboral de persones amb especials dificultats i risc d'exclusió sociolaboral, ja sigui per raó de la seva discapacitat, malaltia mental o situació socioeconòmica.**

Objectius estratègics de millora dels processos d'inserció:

De forma genèrica, aquests són els nivells d'actuació que s'han anat desenvolupant:

- a) Consolidar i millorar els enllaços amb l'empresa ordinària a través del projecte JUNTS TRENQUEM EL CERCLE, posat en marxa des de l'Associació ENTREM-HI. L'objectiu d'aquest projecte és el de facilitar la inserció de les persones en risc d'exclusió a través d'un procés formatiu individualitzat, identificant possibilitats d'inserció laboral o espais de formació/pràctiques en aquestes empreses per treballadors que estan realitzant processos d'inserció a NOU SET.
- b) Consolidació d'un programa de formació de millora de competències dels treballadors d'inserció de NOU SET. Per tal de facilitar que puguin formar-se, s'ha creat un sistema de finançament d'accions formatives, a partir de petites aportacions econòmiques que fan les pròpies empreses en el marc del projecte JUNTS TRENQUEM EL CERCLE.



- c) Millorar els processos d'inserció que realitzen els treballadors a NOU SET, intentant promoure al màxim l'empoderament i la participació d'aquests en els seus itineraris, per tal que s'adaptin al màxim als seus objectius personals i professionals. Es tracta que el treballador esdevingui un subjectiu al màxim d'actiu en el seu itinerari, i que sigui ell mateix qui defineixi els objectius i els aspectes que vol millorar.
- d) Implementar un sistema d'avaluació del nivell de satisfacció dels treballadors pel que fa a l'acompanyament que s'ofereix des de l'Àrea d'Inserció de NOU SET. A partir d'aquí, es preveu poder identificar aspectes a millorar en la gestió de l'empresa, i que aquesta es pugui adequar al màxim a les necessitats reals dels treballadors.



2.ACTIVITATS PLANIFICADES PEL 2018

Per tal d'assolir els objectius estratègics plantejats anteriorment, es tenen previstes les activitats específiques següents:

1. Millorar constantment els **serveis d'ajustament personal i social** pels treballadors d'inserció de NOU SET i oferir una metodologia que permeti realitzar aquest seguiment als treballadors en risc d'exclusió social i planificar un itinerari d'inserció que ha de finalitzar amb la incorporació del treballador al mercat laboral ordinari. Durant els darrers anys s'ha aconseguit consolidar un model de seguiment a nivell laboral que pretén promoure una correcta adaptació al lloc de treball així com preparar el treballador per incorporar-se al mercat laboral. Així mateix s'ha millorat també la col·laboració amb Serveis Socials per poder fer un seguiment més proper a nivell personal i social del treballador. Es preveu seguir treballant en aquesta direcció per anar perfeccionant el nostre model d'acompanyament social i laboral.
2. Consolidar la metodologia de **Projecte Vital** en els itineraris d'inserció que es desenvolupen a NOU SET. Amb la col·laboració amb la Fundació Intermedia, es va començar a implementar aquesta metodologia que pretén ser una part essencial dels processos d'inserció, que permetrà que la persona esdevingui la protagonista del seu procés, fomentant el seu empoderament i la seva capacitat de decisió. Donats els bons resultats obtinguts durant el 2015, es pretén seguir treballant en aquesta línia i anar-la incorporant en els itineraris d'inserció que es realitzin durant el 2018.
3. Potenciació de l'**Aula Oberta** com un espai de formació i cerca de feina pels treballadors que estan finalitzant els seus processos d'inserció a NOU SET. L'objectiu és disposar d'un espai on els treballadors disposin de les eines necessàries per poder fer una cerca activa de feina (ordinadors, telèfons, etc.). A part de ser un espai de recerca de feina, també s'ha elaborat un programa de tallers formatius dirigits a proporcionar als treballadors els coneixements necessaris per poder planificar un procés de cerca activa de feina al màxim d'eficient. Els continguts que es tracten en aquests tallers són: on es pot anar a buscar feina, com fer una carta de presentació, com elaborar un currículum, com funciona el procés d'autocandidatura, portals web de cerca de feina (de l'administració, generalistes i per sectors) i com fer correctament una entrevista de feina.
4. Consolidació d'uns **mecanismes de derivació** adequats, tant d'entrada com de sortida de NOU SET, que permetin una adequada definició dels perfils de candidats que poden entrar a NOU SET. D'aquesta manera es pretén poder realitzar un treball en xarxa amb la resta d'entitats de la comarca que beneficiaria a les persones en risc d'exclusió social. Per tal d'aconseguir-ho, és important poder donar a conèixer les possibilitats de NOU SET com a Empresa d'Inserció a la resta d'agents implicats de la comarca i poder establir unes vies de comunicació i col·laboració adequades.
5. A través del **projecte JUNTS TRENQUEM EL CERCLE**, es planteja augmentar el vincle amb les empreses, de manera que això que permeti detectar possibles ofertes laborals



o espais de formació o pràctiques amb la finalitat de promoure la inserció al mercat laboral dels treballadors de NOU SET. En els darrers anys, aquest projecte ha donat resultats molt positius a nivell de formació, realització de processos de pràctiques i també en la inserció dels treballadors en procés d'inserció. Es pretén que en el proper any es pugui seguir desenvolupant aquest projecte i ampliar el nombre d'empreses que hi col·laboren.

6. **Renovació del concurs** per l'adjudicació dels serveis de consergeria i neteja de les instal·lacions esportives de Vilafranca del Penedès. La licitació del concurs públic estava previst pel 2017, però finalment es licitarà el 2018. El fet d'assumir els serveis de neteja dins de NOU SET requerirà tot un procés d'adaptació per tal de poder integrar el servei de neteja al funcionament d'una empresa d'inserció. Alhora també representa una nova oportunitat de creació de nous llocs de treball que poden ser ocupats per treballadors d'inserció.
7. **Consolidar les diverses activitats** laborals de NOU SET i promoure el creixement de noves activitats que suposin una oportunitat de creixement per l'empresa. Es proposa ampliar el servei de consergeria a nous clients que poden ser casals d'avis, comunitats de veïns, entitats i empreses privades, institucions culturals i escoles. Algunes de les activitats que podem desenvolupar són la vigilància de sales d'exposicions, el manteniment de comunitats de veïns, o el reforç de consergeria en activitats extra escolars organitzades pels centres educatius o les AMPA. També apostem per una major especialització del servei de neteja amb la incorporació de noves activitats com la neteja en alçada, la neteja de grafitis o la neteja de vehicles, sempre apostant per un sistema de neteja ecològic i respectuós amb el medi ambient, amb grans estalvis d'aigua i detergents, i prioritant el reciclatge del material. Ampliarem els convenis de col·laboració per a Projectes d'Inclusió amb més ajuntaments del Penedès. Impulsarem una reactivació de les vendes i l'activitat comercial de la Botiga Roba Amiga. També seguirem diversificant els àmbits de treball, concretament amb la posada en marxa d'un servei de distribució de publicitat i premsa, amb la contractació d'un treballador d'inserció, i la gestió i manteniment del CAAD Penedès (Centre d'Acollida d'Animals Domèstics).
8. Oferir els **nous serveis de suport a la inserció sociolaboral** a diferents municipis. Durant els darrers mesos s'ha detectat l'interès d'alguns ajuntaments pels serveis d'inserció que es desenvolupen a Nou Set, com per exemple, el Projecte Vital o l'Aula Oberta. Pel 2018 es planteja poder oferir aquests serveis com un suport als serveis d'ocupació dels ajuntaments que ho sol·licitin.
9. Aplicació del **pla de formació** que contempli:
 - Consolidació d'una metodologia de formació sobre els continguts del lloc de treball dirigida als nous treballadors.
 - Activitats formatives dirigides a proporcionar coneixements, habilitats i actituds que permetin millorar els serveis que s'ofereixen als nostres clients.



- Accions formatives orientades a fomentar la participació dels socis-treballadors de NOU SET en els òrgans directius.
- Formació en seguretat laboral.
- Accions formatives dirigides a millorar el nivell d'ocupabilitat dels treballadors d'inserció, en el marc dels processos d'inserció que estan realitzant a NOU SET.

10. **Assolir positivament l'auditoria de certificació oficial d'un sistema de gestió de la qualitat integral seguint els criteris de les normes ISO9001 de qualitat en la gestió, ISO14000 de mediambient i OSHAS 18000 de prevenció i salut laboral.** Aquests sistemes permetran assolir i consolidar els reptes anteriors amb ordre i qualitat, millorant els sistema i els processos de treball interns. Igualment representen un aval davant de clients, proveïdors i ens ajudarà en els concursos i licitacions per serveis de l'administració pública.



3. PERFIL DELS TREBALLADORS D'INSERCIÓ

NOU SET pot generar ocupació per a persones incloses en els diferents col·lectius del grup de persones en situació o greu risc d'exclusió social, sempre i quan cada una de les persones interessades presenti les capacitats i habilitats mínimes per dur a terme les tasques pròpies del lloc de treball. Aquesta categoria inclou els següents col·lectius:

- a) **Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció (RMI) amb un pla individual d'inserció** que prevegi mesures ocupacionals. Aquestes persones es vincularan a l'empresa mitjançant un contracte laboral.
- b) **Persones en situació d'atur** i en les quals conflueixin situacions que fan que els serveis socials acreditin que hi ha exclusió social o risc greu d'arribar-hi.
- c) **Joves majors de 16 anys i menors de 30**, procedents d'institucions de protecció de menors, o en risc d'exclusió.
- d) **Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme** que, a judici de l'equip terapèutic corresponent, hagin superat les fases de desintoxicació i deshabitació, i que no hi hagi més de 12 mesos entre la finalització de l'esmentat tractament i l'inici del procés d'inserció.
- e) **Persones internes en centres penitenciaris**, la situació de les quals els permeti accedir a una ocupació, així com persones en llibertat condicional i persones ex recluses, sempre que la contractació es porti a terme dins dels 18 mesos posteriors a la seva excarceració.

En l'actualitat, tant des del Servei de Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca així com des dels equips tècnics de Serveis Socials es detecta un grup considerable de persones que, tot i participar en els diferents programes de capacitació i orientació, es troben amb grans dificultats en el seu accés al mercat laboral ordinari, per causa de la baixa oferta de treball que hi ha a la comarca. Aquest fet situa aquests treballadors en un espai de potencial risc d'exclusió futura.

L'aposta pel creixement de NOU SET vol reafirmar la nostre vocació per donar resposta al col·lectiu de persones, que ara i també abans de la crisi, estan en una situació o especial risc d'exclusió sociolaboral. Aquesta situació es troba actualment molt més agreujada, donat que la competència per assolir llocs de treball entre les persones en recerca de feina s'ha multiplicat molt significativament i les persones amb altres problemàtiques socials afegides resten amb moltes menys possibilitats.



4. LÍNIES METODOLÒGIQUES D'INTERVENCIÓ

PROGRAMA D'AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL DE NOU SET SCCL

OBJECTIU GENERAL DEL PROGRAMA

Promoure i facilitar l'ajustament de cada un dels treballadors en risc d'exclusió social de NOU SET per a que s'adaptin a l'activitat de l'empresa i als contextos on ells estan duent a terme el seu projecte de vida, fomentant el seu empoderament, i amb la finalitat de que puguin accedir a la vida laboral ordinària.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

1. Afavorir la realització dels continguts de cada lloc de treball a NOU SET
2. Potenciar les relacions entre les persones que formen part de NOU SET.
3. Promoure la millora de l'ocupabilitat de tots els treballadors de NOU SET i potenciar la possibilitat que puguin incorporar-se al mercat de treball ordinari.
4. Adaptar de forma continuada cada usuari al lloc de treball més adequat en funció de les seves capacitats i habilitats en cada moment determinat .
5. Facilitar l'accés a tractaments de participació social i terapèutics. Realitzar treballs conjunts entre l'entorn sanitari, assistencial, formatiu i laboral per garantir un desenvolupament personal del treballador el més equilibrat possible.
6. Facilitar assessorament i ajut personal per superar les dificultats socials i laborals que puguin afectar als usuaris (directament des de l'empresa o a través de convenis de col·laboració amb l'Ajuntament de Vilafranca o altres entitats i organismes de l'administració).



METODOLOGIA DE TREBALL

1. OBJECTIUS

L'objectiu final del procés d'inserció laboral a NOU SET és el de millorar el nivell d'ocupabilitat de les persones que hi participen, en vistes a mantenir el seu lloc de treball en el present i fer la transició a l'empresa ordinària en el futur. Més enllà d'aquest objectiu immediat, el que es pretén és que aquesta persona pugui gaudir dels seus drets i deures laborals amb la màxima responsabilitat possible, accedint a uns nivells de qualitat de vida satisfactoris per a ella.

2. MARC TEÒRIC

Partint d'aquesta premissa, entenem que el que ens cal aconseguir entre tots el que participem en l'empresa és l'estat de COMPENSACIÓ o EQUILIBRACIÓ en el subjecte. Una persona en risc d'exclusió social o exclosa socialment que assoleixi un grau adequat de compensació, amb qualsevol situació de risc social pot plantejar-se una inserció laboral exitosa; sense compensació, no hi ha estabilitat i, per tant, no hi ha projecte d'inserció.

La compensació és fruit d'un equilibri entre els factors que incideixen de forma interna en el subjecte i els que tenen una incidència externa.

Factors interns:

- a. Capacitat d'afrontar situacions problema.
- b. Capacitat de captar i viure el punt de vista de l'altre.
- c. Capacitat d'adaptar-se a un context normatiu extern
- d. Experiència vital acumulada.
- e. Narrativa que hom fa dels fets passats i dels fets presents projectant-se cap a un futur objectiu/subjectiu.

Factors externs:

- f. Món de les relacions situat en la resultant dels diferents contextos d'interacció en el que es mou el subjecte.

En el moment de fer l'ajustament social i personal hem d'aconseguir:

- Identificar el major nombre d'aquests factors.
- Controlar aquells que estan a l'abast o neutralitzar l'efecte dels que no estan a l'abast.
- Generar un canvi en aquells que s'identifiquin com a "variables".

El marc epistemològic de referència del que partim per a proposar aquesta acció tutorial és que les relacions marquen de forma significativa les conductes d'adaptació dels individus en els seus entorns quotidians. Per assolir una major compensació cal assolir un canvi en



l'organització d'aquestes relacions, enlloc de centrar-se en desenvolupar única i exclusivament habilitats cognitives i emocionals en el subjecte a través de processos reflexius.

La vivència a través de la gestió d'informació verbal i no verbal és la que permet al subjecte experimentar noves formes d'organitzar el seu fil experiencial del "dia a dia". Poder viure i veure una situació quotidiana de forma alternativa a la que s'ha experimentat durant un període de temps significatiu permet al subjecte abandonar el rol de descompensació que havia assumit i experimentar altres rols.

Quan un subjecte comença a fer aquesta transició cap a l'experimentació de nous rols, cal adequar els contextos laborals (i, en la mesura que es pugui, els no laborals) per a que no apliqui estratègies descompensades per afrontar els nous reptes que se li plantegen.

En aquest sentit, la vinculació entre els diferents professionals assessors i el treballador ha de permetre la generació de noves pautes estratègiques per ser capaç, per exemple, de saber trobar una manera de solucionar un problema amb la programació prevista d'us de les instal·lacions esportives en una situació en la que el treballador s'ha quedat sol (una bona estratègia seria la de ser prou autònom com per posar-se en contacte amb el coordinador i definir-li en quina situació-problema es troba, què ha provat fins al moment per solucionar-ho, què li sembla que es podria fer i com se sent en aquell moment).



PROGRAMA PERSONAL D'INSERCIÓ DE NOU SET

ITINERARI PERSONALITZAT D'INSERCIÓ LABORAL (IPIL) DE NOU SET

Objectius IPIL –NOU SET

Des de NOU SET ens proposem assolir dos objectius que han de poder ser útils per als usuaris-treballadors en vistes a poder arribar als objectius estratègics exposats de forma general al inici del present document:

- 1) És el propi treballador el que ha de definir quin itinerari vol seguir en la nostra empresa, tot acceptant les limitacions que la realitat de l'empresa i del marc legal i contractual estableixen. És el que denominem **ITINERARI CONSENSUAT** entre empresa i treballador.
- 2) Cada treballador està actuant segons una **HISTÒRIA ADAPTATIVA** al seu context i a la seva biografia personal. És necessari integrar l'experiència laboral en aquest relat, des d'una òptica que es basi en la **COMPETÈNCIA** del treballador (i no en les seves mancances). Per a assolir això, cal que tota l'estructura tècnica adopti una metodologia de relació basada en la **MIRADA APRECIATIVA**.

Aquesta mirada –que han de poder construir tots els tècnics que treballin a NOU SET– pivota al voltant del següent concepte: “tot el que fem són accions que ens permeten adaptar-nos millor a la percepció que tenim del medi.”

Des d'aquesta mirada, no hi ha condicions socials invariables que sotmeten al treballador a un carreró sense sortida, amb simptomatologia de desadaptació social activada, sinó un conjunt d'esforços per donar respostes coherents al que ens va passant. A partir d'aquí, podem canviar el tipus de resposta o ampliar el ventall de recursos, ja que ens basem en la capacitat que tenim com a individus, i ja no ens centrem en tot allò que fem malament o que estem deixant de fer.

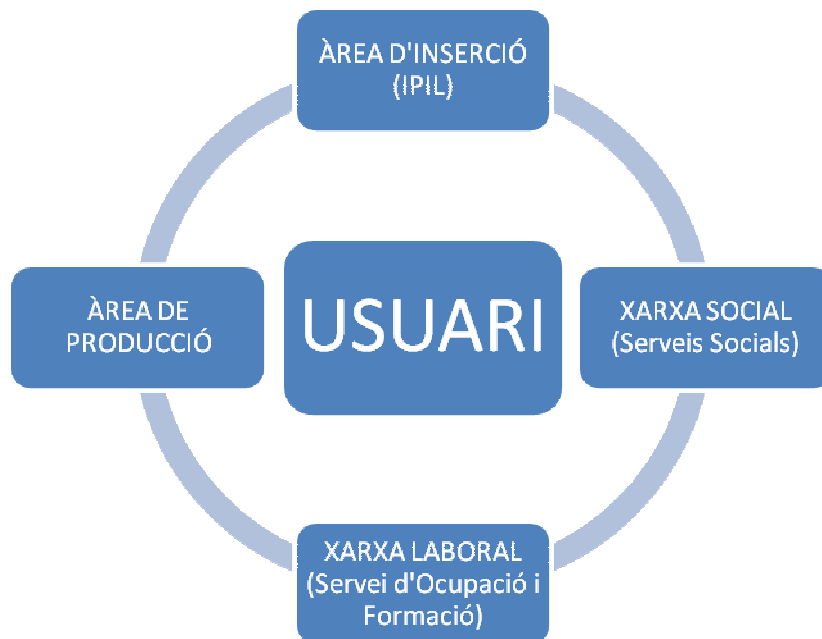
Les accions tutorialis permeten anar desenvolupant els passos metodològics per assolir aquests dos aspectes bàsics.

L'acció tutorial des de l'Àrea d'Inserció que proposem implica:

- a) Una recollida d'informació en els següents apartats:



- Evolució de subjecte des dels diferents contextos vitals en els que s'hagi desenvolupat: família, educació, treballs, relacions socials, clínic, altres contextos.
 - Situació actual de les relacions del subjecte amb els contextos de relació més significatius en el dia a dia del subjecte.
- b) Treball de seguiment de l'adaptació del subjecte als diferents nivells de complexitat del lloc de treball.
- c) Un programa d'intervenció tutorial que implica sessions d'anàlisi de la situació i de proposta de canvi, en les que hi participen: el subjecte, els coordinadors del servei de consergeria i els tècnics de l'Àrea. En el cas que es consideri necessari, s'implicarà als professionals externs, a la família, els grups de relació social del subjecte (amics, entitats en les que participi, antics grups de treball, etc.)



Eines d'intervenció del IPIL- NOU SET

Les eines per generar el canvi objectiu es fonamenten en les següents àrees:

- Entrevistes
- Accions grupals
- Reunions equip multidisciplinar



- Entrevistes amb professionals de referència
- Disseny i avaluació dels programes d'acció

a) ENTREVISTES

L'objectiu central de l'entrevista és doble: recollir informació i generar canvis en la "narrativa" que cada persona o cada sistema ha elaborat del context relacional en el que es troba actuant.

El tipus d'entrevista que se segueix és semioberta i emmarcada en una perspectiva sistèmica.

En l'entrevista hi participen el treballador d'inserció i un responsable de l'Àrea d'Inserció. També hi pot participar el representant de l'Àrea de Producció per valorar l'adaptació del treballador al lloc de treball.

L'eina bàsica de treball en l'entrevista és la Fitxa de Seguiment, on queden reflectits els nous objectius, alhora que es valora l'assoliment dels objectius específics marcats l'anterior entrevista.

Es realitzen, paral·lelament, altres tipus d'entrevistes quan el treballador ho sol·licita pels motius que siguin. El tècnic d'acompanyament a la inserció és qui atén aquestes demandes i proposa les accions pertinents per donar resposta a les noves situacions que es vagin plantejant.

b) ACCIONS GRUPALS

La recollida d'informació i la generació de noves narratives, noves organitzacions i noves relacions que permetin a la persona abandonar el rol "bloquejador" provocat per l'exclusió social, per anar construint nous rols també es pot desenvolupar en activitats en les que es treballi en grups, ja sigui en el propi context de treball com en altres activitats de l'empresa (reunions de treball, activitats formatives, etc.).

c) REUNIONS DE RESPONSABLES, COORDINADORS I ÀREA D'INSERCIÓ

La informació bàsica recollida i les propostes de canvi de cada IPIL de cada treballador són valorades en reunions periòdiques en les que hi participa el gerent de NOU SET, els responsables de l'Àrea de Producció i Serveis i l'equip tècnic de l'Àrea d'Inserció. La finalitat és la d'adaptar la línia estratègica de desenvolupament de l'empresa (és a dir, les previsions de feina i l'organització concreta en cada zona de serveis que té NOU SET) amb el desenvolupament de cada treballador, de forma que es pugui afrontar la feina de cada client i garantir el lloc de treball de cada treballador i el seu desenvolupament personal.



d) ENTREVISTES AMB PROFESSIONALS DE REFERÈNCIA

Pels treballadors en risc d'exclusió social és necessària l'adequació dels factors de descompensació social i exclusió amb els continguts del lloc de treball. Per garantir una adequada coordinació que permeti al treballador l'ajustament òptim, és necessari un contacte regular entre els serveis assistencials i l'estructura productiva de NOU SET.

L'eina bàsica d'aquest contacte son les entrevistes i les reunions de treball amb els professionals externs: Serveis Socials, Servei de Foment de l'Ocupació, CAS, Centre de Salut Mental, psicòlegs o psiquiatres privats, serveis municipals, associacions, administracions locals –autonòmica – estatal, etc.

L'àrea de contacte extern es gestiona a partir d'un calendari mensual i d'uns criteris bàsics establerts per l'equip tècnic de l'Àrea d'Inserció.

e) DISSENY, ACTUALITZACIÓ I AVALUACIÓ DELS IPILS.

Amb l'objectiu de garantir l'ajustament a l'empresa, l'òptim desenvolupament dels continguts del lloc de treball, la inserció social interna i externa i la futura inserció laboral en una empresa ordinària, el tècnic d'acompanyament a la inserció –amb la supervisió del Responsable Tècnic de l'empresa- ha d'anar avaluant l'impacte dels canvis que es van produint. A la vegada, a partir de la informació recollida i dels resultats que es van obtenint, ha d'anar elaborant noves propostes.

La periodicitat amb la que es revisen els continguts de l'IPIL, valorant l'assoliment dels objectius plantejat i proposant-ne de nous, és aproximadament bimensual.

NOTA: en l'annex 2 s'aporta una relació dels documents que s'utilitzen per a l'aplicació metodològica del seguiment en el procés d'inserció.



5. PLA DE FORMACIÓ PREVIST

PLA DE FORMACIÓ DEL PERSONAL DE NOU SET

Des d'un marc estratègic d'actuació com a Empresa d'Inserció i com a cooperativa, l'Àrea d'Inserció té l'objectiu de dissenyar i dur a terme de forma anual un Pla de Formació que garanteixi els següents punts:

- Un servei de qualitat basat en la millora continuada de l'eficàcia i l'eficiència en la prestació del servei i la professionalitat dels treballadors de NOU SET.
- Un procés continuat de millora de competències i capacitats professionals per a cada treballador de NOU SET, que garanteixi un equilibri adequat per als treballadors d'inserció entre l'evolució personal i les possibilitats que vagi oferint l'entorn laboral (i social). Per garantir que els treballadors amb més necessitats d'ajustament puguin desenvolupar igualment els seus projectes laborals, s'ofereixen els suports pertinents adequats a cada nivell i capacitat professional.
- Una autoavaluació permanent per part de la cooperativa que garanteixi una detecció de les necessitats que es van generant i una actuació específica que respongui a aquestes necessitats, sempre des de l'òptica de la participació dels socis i treballadors, com a concepte clau de funcionament en els mecanismes de presa de decisions estratègics de NOU SET.

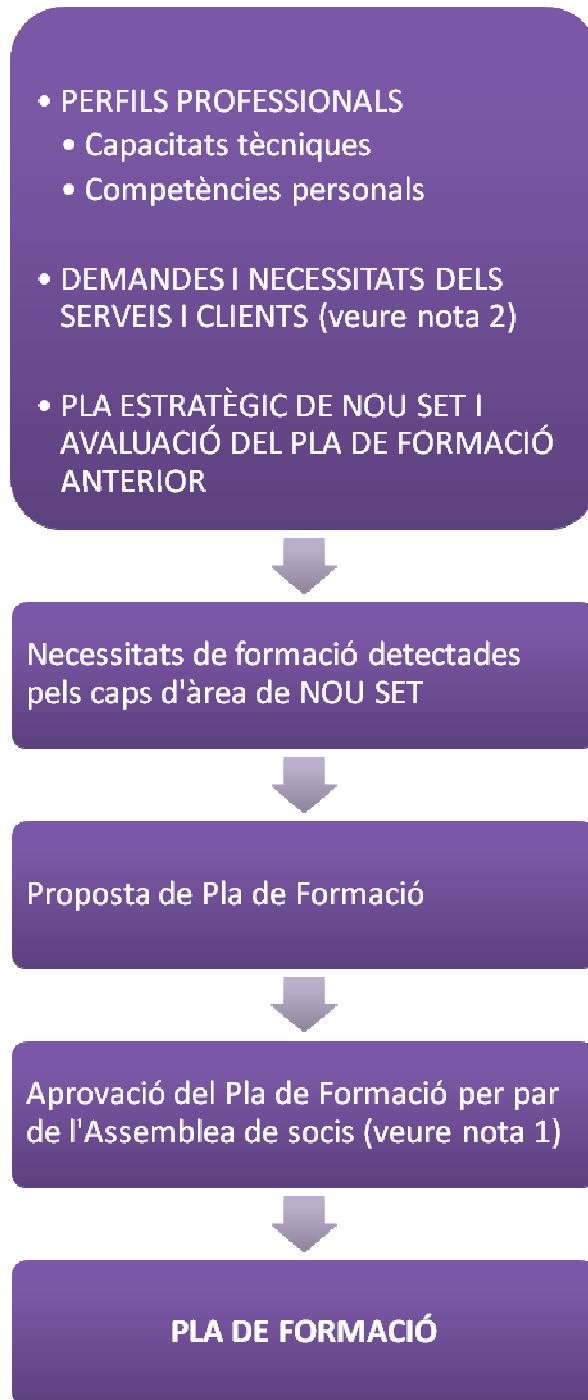
FUNCIONAMENT DEL PLA ANUAL DE FORMACIÓ

El mecanisme de funcionament per desenvolupar la formació del personal de forma anual a NOU SET es basa en els següents passos:

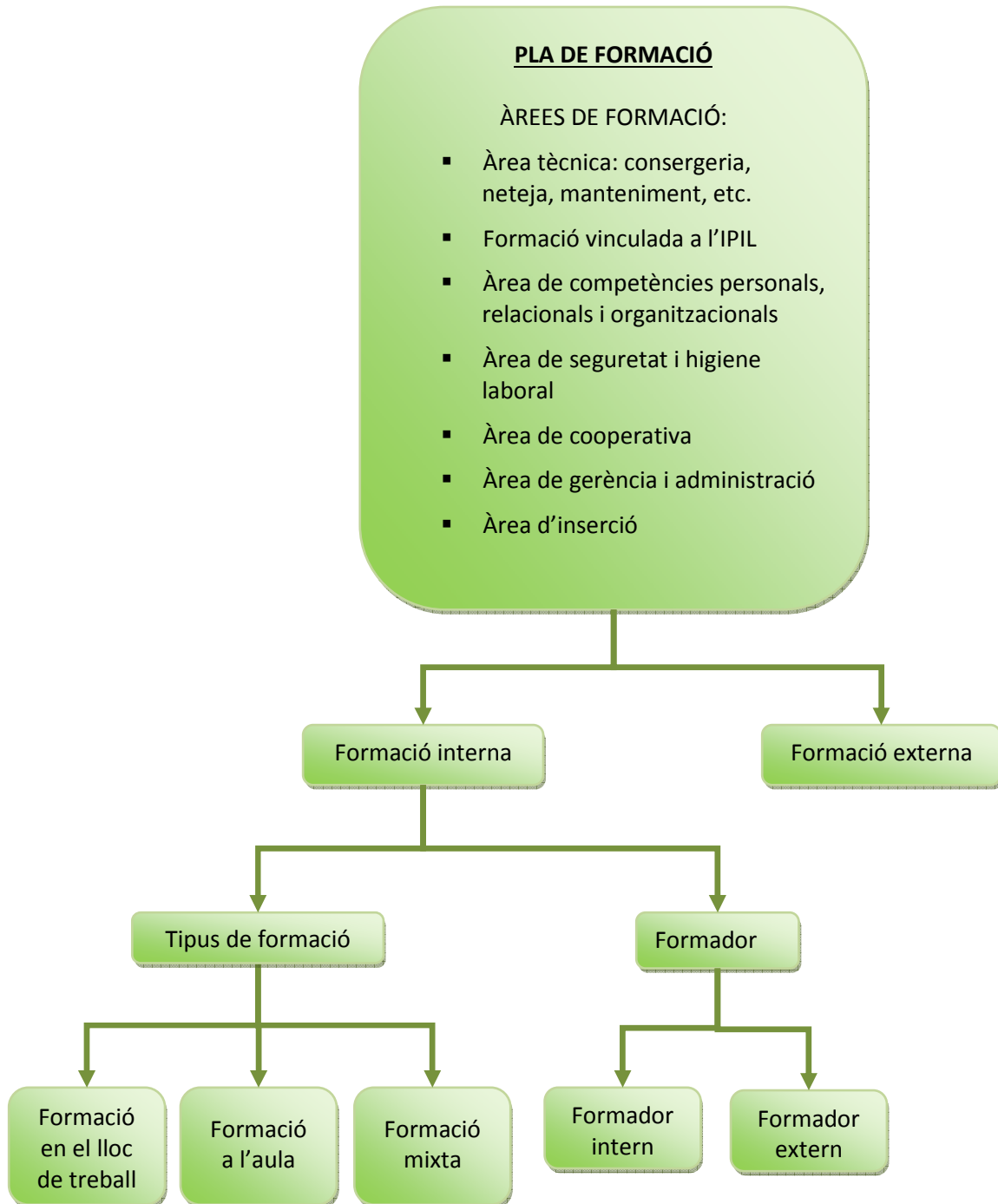
- a) Elaboració del Pla de Formació
- b) Gestió i execució del Pla de Formació
- c) Avaluació



1. ELABORACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ

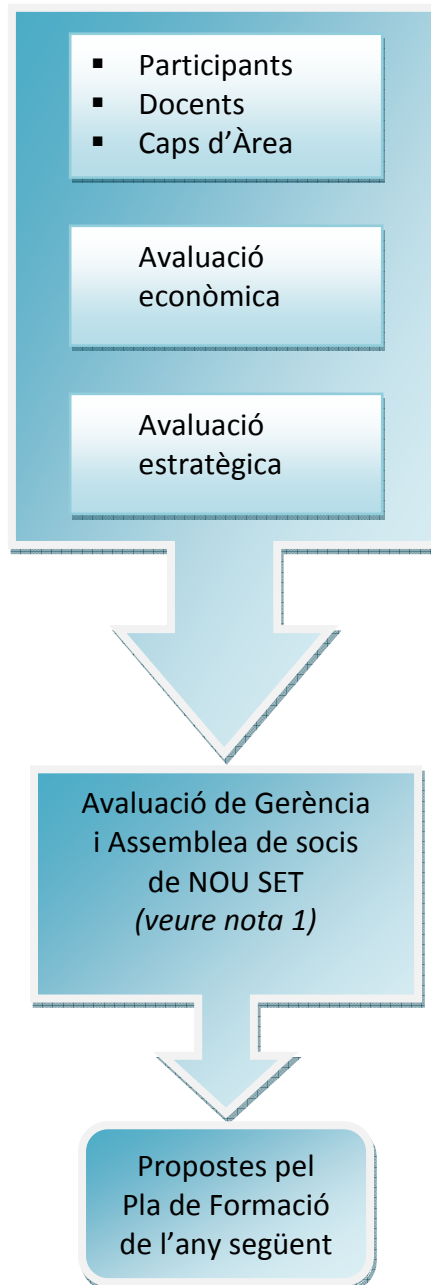


GESTIÓ I EXECUCIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ





2. AVALUACIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ





(DETALL DE LES NOTES DEL DIAGRAMA)

NOTA 1: ASPECTES BÀSICS EN LA DEFINICIÓ DEL PLA DE FORMACIÓ A NOU SET

Tot el procés del Pla de Formació Contínua de NOU SET ha d'estar impulsat i validat pels òrgans de govern de la cooperativa. La participació en aquests òrgans és oberta a tots els treballadors, ja siguin treballadors d'inserció o d'estructura.

Un dels principis bàsics de funcionament de la cooperativa és el de garantir l'accés a la formació contínua a tots els treballadors. En el cas de treballadors d'inserció, aquest pla queda vinculat al IPIL (Itinerari Personalitzat d'Inserció Laboral).

NOTA 2: INCORPORACIÓ DE DEMANDES I INDICACIONS DELS CLIENTS I PROVEÏDORS DE NOU SET AL PLA DE FORMACIÓ

A través de la relació diària amb cada un dels clients de NOU SET (amb alguns dels quals ja s'ha definit en els protocols corresponents) o bé dels proveïdors (especialment de maquinària, equipaments informàtics, procediments organitzatius, assessoraments, etc...), es farà una detecció constant i permanent tant de les noves tasques i procediments a desenvolupar en els serveis o tasques que s'estiguin realitzant, oferint o rebent com d'aquells aspectes que des de cada entitat vinculada comercialment o en una relació de coordinació o cooperació, es consideri que calgui actualitzar, corregir o millorar.



METODOLOGIA DEL PLA DE FORMACIÓ A NOU SET

La metodologia amb que s'executen les accions formatives a NOU SET està orientada prioritàriament a facilitar la participació de tots els treballadors en la formació que requereixin, sense perjudici del nivell de formació, el lloc de treball que ocupen, etc. Per aconseguir-ho, cal dissenyar accions formatives que estiguin adequades a les diferents realitats personals de la plantilla.

Per a la formació en les diferents àrees, es dissenyen accions a la pròpia empresa, procurant que es basi sempre en continguts el més concrets i vinculats a la realitat laboral possible. En la majoria de casos, el format òptim acostuma a ser una formació en context laboral, amb formadors propis de l'empresa i en base a continguts directament vinculats a la realitat.

En els casos en que el treballador plantegi uns objectius formatius no vinculats directament al seu lloc de treball o a la planificació estratègica de la cooperativa, es fa un acompanyament extern per a que el treballador trobi els recursos adequats en l'entorn més al seu abast, de forma que pugui anar desenvolupant una preparació laboral que millori la seva capacitat, la seva ocupabilitat i el seu nivell de qualitat de vida (indicadors fonamentals en qualsevol procés d'inserció sociolaboral).

ALTRES ACCIONS FORMATIVES

A banda de les accions formatives dirigides als treballadors de l'empresa, des del 2012 NOU SET participa en dos projectes formatius més dirigits al col·lectiu de persones en risc d'exclusió social en general, alguns dels quals acabaran treballant a NOU SET.

Mòdul de formació en l'entorn laboral

NOU SET ha implementat un sistema de formació per tal de millorar l'ocupabilitat de persones en risc d'exclusió social.

Aquest mòdul de formació està dirigit a persones d'aquest col·lectiu que estiguin desenvolupant itineraris d'inserció laboral en el Servei de Foment de l'Ocupació de Vilafranca, i que tinguin també seguiment a Serveis Socials.

Aquesta formació té una durada aproximada de 80 hores i consisteix en una primera part teòrica, en la que els coordinadors de NOU SET expliquen les diferents feines que s'han de fer; i una segona part pràctica, en la que l'alumne ha d'executar les feines, en un procés d'avaluació contínua.

Aquest projecte, que s'ha fet amb la col·laboració del Servei de Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, té una doble finalitat. Per una banda, serveix perquè persones que estan realitzant un itinerari d'inserció laboral a la Fassina puguin adquirir una formació i experiència en aquests dos àmbits laborals, amb l'objectiu de millorar el seu nivell





d'ocupabilitat i augmentar les possibilitats d'inserció al mercat laboral. Per altra banda, la formació també serveix per formar a possibles candidats a incorporar-se a treballar a NOU SET de manera que, quan algunes d'aquestes persones s'incorporin a NOU SET, la seva adaptació laboral sigui molt més ràpida, millorant així la qualitat dels serveis que NOU SET ofereix als seus clients.

6. RECURSOS NECESSARIS

Recursos humans necessaris:

- Formadors per a les accions del Pla de Formació.
- Tècnics d'acompanyament a la inserció que participi i dugui a terme, totes les activitats previstes per aquesta àrea.
- Tècnics d'acompanyament a la producció que participin en els processos d'acompanyament dels treballadors d'inserció.
- Tota l'assemblea de socis-treballadors i la plantilla actual de NOU SET.
- Xarxa territorial d'entitats col·laboradores per a la inserció socio-laboral de persones en situació o greu risc d'exclusió social.

Recursos infraestructurals:

- A concretar en funció de les noves activitats productives que es puguin posar en marxa al llarg de l'any 2018.
- Infraestructures i equipaments amb els que compta NOU SET en l'actualitat.



7. ALTRES ENTITATS COL·LABORADORES

Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilafranca

Serveis Socials del Consell Comarcal de l'Alt Penedès

Servei d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Vilafranca

SOC

Garbet SCCL

Suara Cooperativa

Actua SCCL

CAS Alt Penedès-Garraf

Centre Salut Mental Alt Penedès

INSERQUAL (Sistema de Qualitat en la inserció laboral) de la Fundació Pere Tarrés

FEICAT (Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya)

Fundació Formació i Treball

Fundació Intermedia





8. RESULTATS ESPERATS

Els resultats han de concretar-se en els següents aspectes:

- Consolidació de les activitats actuals de NOU SET i posada en funcionament de noves activitats laborals, especialment dels Projectes d'Inclusió, passant dels 10 municipis actuals a 14.
- Consolidació i millora constant d'una metodologia per fer el seguiment dels treballadors d'inserció i dels Itineraris Personalitzats d'Inserció Laboral, incorporant la noves metodologies que es s'han començat a posar en pràctica en els darrers anys, com l'Aula Oberta i el Projecte Vital, i consolidar-ne la seva implementació i millorant el percentatge de inserció laborals dels usuaris, del 35% actual a 40%.
- Aplicació del Pla de Formació i ampliació dels perfils formatius, dels 6 actuals (auxiliar de comerç, consergeria, neteja, peó de construcció, peó de jardineria i cambrer/a de pisos) a 8, obrint noves formacions en oficis (auxiliar de xarcuteria i operari d'indústria alimentària).
- Consolidació del treball en xarxa conjuntament amb les diverses entitats de la comarca que treballen amb persones en risc d'exclusió social per garantir el millor funcionament possible dels itineraris d'inserció, aprofintant les accions de intercooperació de l'Ateneu cooperatiu Penedès Garraf, del que som socis promotors
- Millora dels enllaços amb empreses del territori que promogui la inserció laboral de les persones que estan desenvolupant processos d'inserció a través del projecte Junts Trenquem el Cercle. Ampliant en 10 noves empreses col·laboradores, passant de les 45 actuals a 55.
- Consolidació de NOU SET com a cooperativa i promoció de la participació dels seus socis-treballadors, ampliant el nombre de socis dels 11 actuals a 13.
- Millorar els sistemes de gestió interns, per garantir la qualitat en els serveis, el compliment de criteris de gestió mediambientals i la millora en els processos de prevenció i salut laboral, assolint la certificació oficial de qualitat integral
- Reforçar la relació política i operativa amb la cooperativa NOU VERD, en el marc d'ENTREM-HI i en base als processos de estratègica particular i conjunta que s'han anat desenvolupant en els darrers anys

	Resultats 2017	Objectius esperats 2018
Nº usuaris atesos	95	115
Nº usuaris contractats	73	80
Nº participats en accions formatives	75	85
Usuaris que han finalitzat itinerari de manera satisfactòria	90 %	90 %
Usuaris insertats	35 %	40 %



9. CONCLUSIONS

En resum, l'any 2018 es presenta novament com un moment clau per consolidar i ampliar notablement els diferents projectes que s'han anat iniciant en els darrers anys, tan en solitari com en aliança amb altres entitats, especialment amb NOU VERD SCCL.

Es planteja seguir treballant amb les diferents entitats que treballen amb persones en risc d'exclusió social de la comarca, i seguir amb la voluntat de desenvolupar col·laboracions a nivell del territori amb altres entitats i empreses socials, per tal de poder millorar el servei que s'ofereix a aquestes persones i aconseguir treballar conjuntament i en xarxa. Aquest aspecte, que s'ha començat a treballar en els darrers anys, es planteja com un dels objectius principals que poden facilitar la inserció final dels treballadors que han realitzat un procés d'inserció satisfactori a NOU SET, al mercat laboral ordinari.

Per altra banda, un altre aspecte que es valora molt positivament per tal de millorar els processos d'inserció de NOU SET és la creació, junt amb NOU VERD SCCL del projecte JUNTS TRENQUEM EL CERCLE, del Fons de suport a la Inserció laboral de col·lectius amb dificultats d'inserció, que està donant resposta a les necessitats de finançament d'activitats dirigides a millorar l'ocupabilitat del personal d'inserció (accions formatives, obtenció de carnets professionals, millora de capacitats i habilitats personals i professionals, etc.), i que se seguirà desenvolupant molt més el 2018.

A més, el projecte JUNTS TRENQUEM EL CERCLE també pretén millorar el vincle amb les empreses, creant espais de pràctiques per els treballadors que estan desenvolupant itineraris d'inserció a NOU SET i també espais d'intermediació que facilitin la inserció d'aquest treballadors.

També es valora que serà molt positiva la implementació de la metodologia de PROJECTE VITAL en els processos d'inserció que es desenvolupen a NOU SET, com una eina per potenciar l'empoderament dels usuaris i la seva participació activa el seu propi procés d'inserció.

Alhora, es pretén aconseguir la consolidació de les activitats que ja es desenvolupen actualment i ampliar els serveis cap a noves activitats que suposin una oportunitat de creixement i, d'aquesta manera, permetin augmentar el nombre de persones que es poden beneficiar dels serveis que ofereix NOU SET com a Empresa d'Inserció. Aquest creixement es planteja en l'abast territorial que ens és propi (la vegueria Penedès) i es concreta amb noves col·laboracions amb municipis com La Granada del Penedès, Santa Margarida i Els Monjos, Pontons entre altres, i des de l'aliança amb Empreses socials properes que puguin aportar-nos coneixement, noves idees i una visió estratègica compartida.

En aquest marc, NOU SET es planteja com a objectiu el reforç d'aliances per desenvolupar noves activitats de serveis (Garbet, Formació i Treball,) i també per reforçar l'actuació d'orientació i prospecció laboral, per enfortir la inserció laboral en l'empresa (Fundació Intermedia,...).