

L'equip humà que compona el GRUP ENTREM-HI ha de tenir com objectiu la plena satisfacció dels clients/es interns (persones contractades, beneficiaries,...) i dels clients/es externs (entitats compradores, contractants de serveis, finançament i les administracions...) i les parts interessades, aconseguir una bona rendibilitat a cada un dels serveis i projectes realitzats, tenint en compte un ambient de treball intern adequat, evitant i controlant els perills laborals i promovent actuacions a favor de la protecció del medi ambient.

Com evidència del compromís de la Organització i de la Direcció del GRUP ENTREM-HI i seguint les directrius del Consell Rector, s'ha elaborat i establert aquesta Política:

Aquest Sistema de Gestió engloba els serveis i projectes de:

- 1- Atenció a les persones
- 2- Jardineria i neteja d'espais verds

realitzats en els centres del Grup Entrem-hi: Camí d'en Morató, 4 (Polígon industrial Domenys); C/Abadal, 3 nau D1 (Polígon industrial Pla de l'estació); c/ Eugeni d'Ors, 25 i c/St. Pere, 46.

Tenint en compte que el propòsit de la organització es **Millorar la qualitat de vida de les persones en risc d'exclusió de la Vegueria Penedès** mitjançant la seva inserció en l'àmbit laboral

1. **Cercant permanentment l'augment de la satisfacció dels clients/es interns:** principalment les persones amb diversitat funcional i situació o risc d'exclusió sociolaboral sobre els que s'orienta la missió del Grup, entenent aquesta com la millora de la seva qualitat de vida, en consens i mutu compromís.
2. **Cercant també la satisfacció dels clients/es externs,** consensuant i consolidant els esmentats requisits amb el mutu compromís.
3. **Destinant una aportació adequada de recursos** per determinar, comprendre i complir fidelment els compromisos i requisits adquirits amb totes les parts interessades i amb el Sistema de Gestió.
4. **Creant i mantenint un entorn de treball optimitzat** per a totes les persones sòcies, treballadores, col·laboradors i participants del Grup que promogui el compromís amb la qualitat, el medi ambient, la seguretat, el treball en equip i la confiança i el respecte mutus.
5. **Creant un entorn de treball** per a totes les persones sòcies, treballadores, col·laboradors i participants del Grup, **que fomenti un compromís amb la Qualitat, amb la preservació del Medi Ambient, la Seguretat i Salut Laboral, el Treball en Equip i la Confiança i Respecte mutus.**
6. **Mantenint un compromís per la protecció del medi ambient incloent la prevenció de la contaminació del mateix.**
7. **Minimitzar els impactes negatius de caràcter ambiental, i promoure la reducció de residus, el foment del reciclatge i la prevenció de la contaminació.** No produir productes ni prestar serveis que incompleixin la legalitat vigent, i un compromís de compliment de la legislació i reglamentació en matèria de Medi Ambient, així com en matèria de Seguretat i Salut Laboral aplicables a la organització.
8. **Mantenint un compromís en la prevenció de danys i deteriorament de la salut i desenvolupant la Seguretat i Salut Laboral.**
9. **Promovent la Millora Continua** en tots els processos del Sistema de Gestió, productes, serveis i capacitat del personal.
10. **Comunicant i promovent la presa de consciència** d'una gestió interna eficaç i de conformitat amb els requisits dels productes i serveis i del Sistema de Gestió.
11. **Enfocant la seva direcció estratègica cap a la integració de treballar en conjunt com a grup cooperatiu únic** mitjançant els objectius de millora.

**Aquesta Política** del Sistema de Gestió és i **ha de ser seguida i mantinguda amb el compromís de tota la Organització** des del lideratge de la Direcció fins la conscienciació i motivació de tot l'equip humà de la mateixa, assumint les responsabilitat, valors i objectius extrets de la mateixa i seguint principis d'equitat de gènere.

I amb la finalitat de que aquesta Política de la Organització sigui un pilar clau dintre del Sistema de Gestió s'ha establert un mètode de revisió, manteniment, actualització i millora de la mateixa, així com la definició i creació de varis canals de comunicació per poder fer-la pública a totes les parts interessades.